



ENGAGEMENTS

CLIENT :

- assurer la conformité de nos produits (suivant les exigences applicables),
- maintenir le respect des délais (taux de service),
- être réactif dans nos actions suite aux retours clients (curatif, correctif et transversalisation),
- répondre aux attentes de nos clients en terme de système (Normes ISO, EN, etc.),

ENTREPRISE :

- élargir à d'autres secteurs d'activité que l'automobile (ex: aéronautique, nucléaire, agroalimentaire, médical, industries diverses, grand public, etc.),
- augmenter notre panel de clients,
- proposer de nouvelles prestations suivant les activités (ex: assemblage, production prototypes),
- développer à l'export,
- préserver les 4 pôles de compétences constituant notre Groupe (Outillage, Emboutissage, Usinage, Plastique),
- investir annuellement dans de nouveaux moyens de production plus performants,
- s'appuyer sur des prestataires externes performants (conformité, délai, économique, etc.),
- améliorer notre organisation et performance de nos services (processus),
- etc.

PERSONNEL :

- préserver la sécurité du personnel,
- faire évoluer les compétences et la polyvalence.

Cet engagement a pour objectif d'améliorer sans cesse nos performances, afin qu'elles soient bénéfiques pour :

- nos clients,
- l'entreprise,
- notre personnel,
- nos prestataires externes.

Fait le 18/12/2015 par :

M. DAVOUT Dominique (PDG MPO S.A.S.)
M. DESOREST Alain (Directeur Général Usinage et Plastique)
M. COUERRE Loïc (Directeur Qualité)

